

<b>1 MITTENTE</b>	P.IVA	TEL.
RAGIONE SOCIALE E INDIRIZZO		
CITTA'	STATO/PROVINCIA	
NAZIONE	CAP	
CONTATTO	TEL.	



**Sede operativa:** via Economia 8/a - 36016 Thiene (VI)  
Tel 0445 382910 - Fax 0445 379902 - info@x-office.it

						<b>7 ISTRUZIONI SPECIALI</b>
<b>2 DESTINATARIO</b>	P.IVA	TEL.	<b>5 SERVIZI</b>	DOCS	MERCE	PORTO FRANCO
RAGIONE SOCIALE E INDIRIZZO			EXPRESS ITALIA			FERMO DEPOSITO
			X-ECONOMY ITALIA			CONSEGNA SABATO
			EXPRESS MONDO			RIF. PREV. N°.
CITTA'	STATO/PROVINCIA		X-ECONOMY EUROPA			<b>8 DATA</b>
NAZIONE	CAP					<b>8a FIRMA MITTENTE</b>
CONTATTO	TEL.					

<b>3 COLLI</b>	N°.	PESO	DIMENSIONI			<b>6 SERVIZI OPZIONALI</b>	<b>9 DATA RITIRO</b>
DESCRIZIONE DEL CONTENUTO						6a. C.O.D.	<b>9a FIRMA AUTISTA</b>
						6b. ASSICURAZIONE	
						6c. NOTIFICA DI CONSEGNA	<b>10 SIGLA</b>
							<b>11 CODICE FISCALE</b>
<b>4 PAGATO EURO</b>	CONTROLLO PESO/VOLUME A CURA DI (X-OFFICE SRL)						

**Il sottoscritto dichiara espressamente di conoscere ed accettare le suesposte Condizioni di Trasporto e specificatamente gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16**

**Delle CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO consultabili sul Sito [WWW.X-OFFICE.IT](http://WWW.X-OFFICE.IT)**

#### **9. Responsabilità**

9.1 La responsabilità di X-OFFICE srl è regolata e limitata, ove applicabili, dalle norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia come modificata dalla Convenzione di Montreal, per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione CMR, per il trasporto internazionale mediante autoveicolo e dall'art. 1696 c.c. comma 1 per il trasporto nazionale mediante autoveicolo.

9.2 Ove le predette normative non siano applicabili, X-OFFICE srl sarà responsabile solo ed esclusivamente a titolo di colpa grave e la sua responsabilità sarà regolata esclusivamente dalle presenti disposizioni e tale responsabilità sarà limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso, a seconda del Paese in cui la spedizione è consegnata a X-OFFICE srl per il trasporto, entro e non oltre i seguenti limiti:

- € 1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia;
- 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce perduta o avariata per spedizioni internazionali. Comunque, in ogni caso, sino ad un massimo di: 130 CHF per spedizione in Svizzera e 80 EUR per spedizione internazionale via aerea, tutto ciò a meno che il mittente non abbia dichiarato un valore maggiore ai sensi del seguente paragrafo 9.4. I Diritti Speciali di Prelievo costituiscono un'unità monetaria internazionale adottata dal Fondo Monetario Internazionale il cui valore attuale è periodicamente pubblicato nei principali giornali economici. Alla data della redazione di queste condizioni 8,33 DSP equivalgono all'incirca a 9,00 EUR per spedizioni internazionali via gomma. Nel caso in cui, invece, il Cliente stipuli direttamente una polizza assicurativa, il Cliente stesso garantisce a X-OFFICE SRL, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381, che la Compagnia di Assicurazione della quale si avvale per assicurare le proprie merci (spedizioni) rinuncia al proprio diritto di rivalsa nei confronti di X-OFFICE SRL .

9.3 Se il richiedente (o chiunque altro questi abbia ceduto il diritto di reclamo) abbia provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo nella consegna di una spedizione o di un pacco, l'eventuale responsabilità di X-OFFICE srl (nei limiti di cui sopra) potrà essere ridotta o annullata ai sensi delle disposizioni in materia di concorso di colpa.

9.4 Ferme restando le disposizioni del paragrafo 9.5 X-OFFICE srl offre al cliente la possibilità di un maggiore limite di responsabilità di quello previsto a favore di X-OFFICE srl dal paragrafo 9.2, dalle Norme Convenzionali o da altre disposizioni imperative nazionali. Il mittente potrà sfruttare tale possibilità pagando un prezzo aggiuntivo, come stabilito nella Guida informazioni al servizio. Il valore della merce in oggetto non dovrà comunque superare i limiti specificati nel paragrafo 3.1(i).

9.5 Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE srl non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici, quali il lucro cessante, i costi per l'utilizzazione di mezzi di trasporto alternativi, la perdita di profitti o di chance commerciali derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione, a prescindere dal fatto che il valore della spedizione in oggetto sia stato dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4. X-OFFICE srl non è responsabile del danneggiamento o della perdita di qualsiasi imballaggio.

9.6 Supplemento Carburante: a margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

#### **10. Consegna**

X-OFFICE srl potrà consegnare la spedizione al destinatario indicato nella Lettera di Vettura o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna della spedizione per conto del destinatario (ad esempio, persone residenti nello stesso edificio del destinatario o vicini di casa) avvalendosi di più Sub-Vettori. X-OFFICE srl diventerà così " Vettore Committente" e verificherà che i Sub-Vettori a cui viene affidata la consegna, che gli stessi siano abilitati e che i veicoli adibiti al trasporto siano idonei alla esecuzione dei trasporti affidatagli. X-OFFICE srl potrà usare dispositivi elettronici per ottenere la prova della consegna: in proposito, il mittente rinuncia a contestare ad X-OFFICE srl, per il solo fatto che le informazioni in oggetto sono ottenute e memorizzate in forma elettronica, che quest'ultima non fornisca una prova scritta della consegna. Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE srl non si assume alcuna responsabilità per la sospensione del trasporto, il reindirizzamento della consegna (ad un destinatario o ad un indirizzo diversi da quelli indicati nella Lettera di Vettura), o la restituzione del pacco al mittente e, anche nel caso in cui abbia tentato senza successo, X-OFFICE srl non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi danno conseguente.

#### **11. Tutela dei Dati Personali**

Ai sensi dell'art. 13 della legge 196/2003 ,il mittente riconosce che X-OFFICE srl ed altre società del gruppo X-OFFICE srl in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad X-OFFICE srl per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a X-OFFICE srl per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società X-OFFICE srl. Al mittente sono assicurati i diritti previsti nel proprio ordinamento in materia di tutela dei dati personali (esercitabili contattando X-OFFICE srl), ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, il diritto di avere accesso, di ottenere la rettifica o la cancellazione, o di opporsi all'utilizzo per fini commerciali dei propri dati personali detenuti da X-OFFICE srl.