



Il/la sottoscritto/a, Sig/a _____, nato/a a _____,
il _____, residente in via _____, num _____,
città _____,

oppure

La società _____,
con sede in (città, cap) _____,
via _____,
Codice fiscale/Partita I.V.A. _____,
Indirizzo e-mail _____,

affida la propria spedizione a DHL, garantendo la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni DHL (reperibili presso il service Point DHL o presso il sito www.dhl.it) che ne regolano il servizio.

In particolare, il sottoscritto dichiara:

- 1 di aver visionato le condizioni di accettabilità merci di DHL (ivi incluse le limitazioni che DHL pone nell'accettare tali prodotti - qui allegato) e di essere consapevole che DHL accetta di trasportare solo alimenti non altamente deperibili;
- 2 che il prodotto da spedire non appartiene alla categoria del refrigerato/altamente deperibile e che lo stesso non è diretto ad una delle destinazioni escluse da DHL e di aver verificato tramite il sito internet www.dhl.it o tramite il Customer Service DHL i tempi indicativi di consegna della spedizione;
- 3 di sapere ed accettare che le spedizioni di alimenti possono essere effettuate solo ed esclusivamente se contenute in imballi adeguati e pertanto garantisce che le spedizioni affidate, oltre agli accorgimenti adottati per tutelare le specifiche esigenze del prodotto, saranno dotate di un adeguato imballo primario e secondario, nel caso in cui il prodotto da spedire necessiti del perfetto isolamento/tutela del contenuto
- 4 Il Cliente accetta espressamente che DHL sia legittimata a distruggere la spedizione affidata dal Cliente nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, la merce trasportata risulti apparentemente deteriorata o il Cliente l'abbia affidata a DHL contravvenendo alle regole poste da DHL per il trasporto alimenti o giungesse a destino in tempi diversi da quelli concordati.
- 5 di sapere ed accettare che la risarcibilità da parte di DHL di una qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorso, non potrà (in alcun caso) eccedere i seguenti limiti: (i) 25 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via aerea; (ii) 12 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via terra; (iii) € 1 per Kg, fino ad un massimo di € 30, per il trasporto nazionale. Il valore della merce eventualmente dichiarato nei documenti di trasporto in alcun modo potrà legittimare ulteriori pretese.
- 6 di sapere ed accettare che è espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità o responsabilità di DHL per: (i) danni indiretti; (ii) danni cagionati dalla tipologia di merce spedita, dai suoi eventuali vizi o da inadeguatezza di imballaggio o preparazione della spedizione; (iii) naturale deperimento dei prodotti trasportati; (iv) danni relativi a prodotti freschi/refrigerati/deperibili.
- 7 la propria responsabilità con riferimento all'esattezza ed alla completezza dei dati inseriti nel documento di trasporto, garantendo altresì che le spedizioni saranno imballate, etichettate, descritte e classificate nel contenuto ed accompagnate dalla documentazione necessaria a renderle idonee al trasporto e conformi ai requisiti di cui alle Condizioni DHL ed alla legge applicabile;
- 8 di sapere ed accettare che DHL non assume alcun tipo di responsabilità con riferimento alla verifica del contenuto della spedizione ed alla sua destinazione; pertanto ogni possibile danno a chiunque/qualunque cosa cagionato dalla violazione delle Condizioni DHL sarà considerato ad esclusivo carico del sottoscritto.

Data _____

Firma _____

Deutsche Post DHL

DHL Express (Italy) s.r.l.
Sede Legale ed Amministrativa
Loc. Milanofiori - Via G. S. Bernardo
Str. 5 - Pal. U/3 - 20089 Rozzano (MI)
Tel. 02 57572.1 - Fax 02 89.20.80.99

Società con un unico socio,
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di
DeutschePost AG
www.dhl.it

Capitale Sociale € 2.500.000,00
R.E.A. Milano 0996661
Trib. Milano 183902
Cod. Fisc. e P. IVA 04209680158



Allegato

Accettabilità prodotti e limitazioni

1. Tabella prodotti non accettabili

DHL Express non può gestire gli ALIMENTI altamente DEPERIBILI:

- latte e bevande/creme a base di latte
- gelati
- formaggi freschi (es mozzarelle, stracchino)
- ricotta
- burro
- sangue destinato alla produzione di proteine
- carni fresche
- frattaglie
- uova
- prodotti ittici freschi
- molluschi eduli (es: ostriche, vongole)

2. Tabella prodotti accettabili con limitazioni

Le seguenti tipologie di alimenti:

- prosciutti, salumi crudi interi o confezionati in tagli
- formaggi semi-stagionati a pasta molle
- paste alimentari di produzione gastronomica (es. pasta ripiena)

possono essere accettate solo per destinazioni in Italia e Unione Europea, con un massimo di tempo di trasporto di 72 ore (3 gg solari).