



## Condizioni Generali di trasporto X-OFFICE srl

### 1. Introduzione

- A. Le presenti condizioni generali (le "condizioni") disciplinano lo svolgimento, da parte di X-OFFICE srl, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "pacchi"). Le presenti condizioni devono intendersi integrate da quanto esposto nel sito di X-OFFICE srl, in particolare alle voci: "Informazioni al Servizio" e "Servizi" e dalle Tariffe X-OFFICE srl. Le indicazioni riportate in "Informazioni al Servizio" e "Servizi" contengono importanti informazioni circa i servizi offerti da X-OFFICE srl, che formano parte integrante dell'accordo fra X-OFFICE srl ed il mittente, ed il mittente dichiara di conoscerle.
- B. A seconda del paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE srl per il trasporto, per "X-OFFICE srl", e con tale soggetto si intenderà stipulato il contratto con il mittente, dovrà intendersi X-OFFICE srl, con sede in Thiene (VI), Via Dell'Economia 8/a.
- C. Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, troverà applicazione, ricorrendone tutti i presupposti, la Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 così come modificata dalla successiva Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999 e protocolli aggiuntivi. Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra saranno soggetti, ricorrendone tutti i presupposti, alle disposizioni della Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR), stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").
- D. Le spedizioni potranno essere effettuate con gli scali intermedi che X-OFFICE srl riterrà opportuni. Le presenti condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati ed ai contratti stipulati dai subappaltatori di X-OFFICE srl potrà servirsi, i quali opereranno per conto di X-OFFICE srl stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.
- E. Nelle presenti condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna X-OFFICE srl o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

### 2. Oggetto del Servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da X-OFFICE srl si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento, se necessario, e consegna della spedizione. Il mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che X-OFFICE srl non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

### 3. Condizioni di Trasporto

La presente sezione indica le varie restrizioni e condizioni che disciplineranno il trasporto di pacchi da parte di X-OFFICE srl. Essa disciplina inoltre l'ipotesi in cui il mittente consegna a X-OFFICE srl, per il trasporto, pacchi che non soddisfino i requisiti seguenti.

#### 3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

I pacchi dovranno conformarsi alle restrizioni di cui ai seguenti punti da (i) a (iv).

- (i) Il valore di ogni pacco non potrà essere superiore all'equivalente, in valuta locale, di 25.000 EUR.
- (ii) I pacchi non dovranno contenere gli articoli proibiti elencati nella Guida informazioni al servizio compresi, a mero titolo esemplificativo, gli articoli di valore eccezionale (quali opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, francobolli, pezzi unici, oro o argento), denaro o effetti negoziabili (quali assegni, cambiali, obbligazioni, libretti di risparmio, carte di credito pre-pagate, certificati azionari o altri titoli), armi da fuoco e merci pericolose.
- (iii) I pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da X-OFFICE srl o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

Il mittente sarà responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i pacchi rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di cui alla Guida informazioni al servizio ed alla legge applicabile. Salvo che nella Lettera di Vettura o in altro documento di trasporto applicabile di X-OFFICE srl non sia chiaramente indicata una opzione di servizio diversa, i trasporti verranno eseguiti con il servizio Express (se disponibile per la destinazione selezionata) e tutti gli oneri applicabili saranno calcolati conformemente. Il mittente garantisce che tutti i pacchi consegnati per la spedizione ai sensi delle presenti condizioni sono conformi alle restrizioni di cui a precedenti punti da (i) a (iv) e sono stati preparati in luoghi sicuri dal mittente medesimo (in caso di mittente persona fisica), ovvero da affidabile personale dipendente del mittente, e che durante le fasi di preparazione, deposito e trasporto presso X-OFFICE srl tali pacchi sono stati al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate. X-OFFICE srl fa affidamento sulla presente garanzia nell'accettare qualsiasi pacco oggetto di trasporto ai sensi delle presenti condizioni.

3.2 Merci deperibili o che richiedano temperature controllate saranno trasportate da X-OFFICE srl a condizione che il mittente accetti che il trasporto avvenga a proprio rischio e pericolo X-OFFICE srl non fornisce alcuno speciale trattamento per tali pacchi.

#### 3.3 Rifiuto e sospensione del Trasporto

- (i) Qualora X-OFFICE srl rilevi che un pacco non è conforme ai requisiti ed alle restrizioni di cui sopra, X-OFFICE srl potrà rifiutare il trasporto del pacco in questione (o della spedizione di cui detto pacco fa parte) e, se il trasporto è già in corso, X-OFFICE srl potrà sospendere il trasporto e trattenere il pacco o la spedizione in attesa di istruzioni dal mittente.
- (ii) X-OFFICE srl potrà inoltre sospendere il trasporto se il destinatario rifiuta di accettare la consegna, se non sia in grado di effettuare la consegna a causa di un indirizzo non corretto (dopo aver fatto quanto possibile per reperire l'indirizzo corretto), se l'indirizzo, per quanto corretto, si trovi in un Paese diverso da quello indicato sul pacco o nella Lettera di Vettura o se non possa incassare gli importi dovuti dal destinatario alla consegna. (iii) In

Sede Legale : Via Garibaldi, 14 30031 Dolo (VE) Operativa: Via dell'Economia 8/A 36016 Thiene (VI)

Tel. 0445382910 Fax 0445379902 Web: [www.x-office.it](http://www.x-office.it) PEC [x-officesrl@legalmail.it](mailto:x-officesrl@legalmail.it)

C.F. e P.IVA 04234280271 REA 377508 . Isc. Albo Trasportatori VE2257714M Capitale Soc. Euro 10000,00



tutti i casi in cui avrà il diritto di sospendere il trasporto di un pacco o di una spedizione, X-OFFICE srl potrà altresì, a propria discrezione, restituire gli stessi al mittente.

3.4 Il mittente sarà responsabile per i costi e le spese (comprese quelle di deposito), le perdite, le tasse e i diritti doganali ragionevolmente sostenuti da X-OFFICE Srl, nonché per tutte le pretese avanzate nei confronti di X-OFFICE srl per il fatto che un pacco non fosse conforme alle condizioni, dichiarazioni e limitazioni di cui al precedente paragrafo 3.1 o a causa di un rifiuto, sospensione del trasporto o restituzione di un pacco o di una spedizione da parte di X-OFFICE srl ai sensi di questo paragrafo 3. Nel caso di restituzione di un pacco o di una spedizione, il mittente sarà inoltre tenuto al pagamento di tutte le spese inerenti, calcolate secondo le tariffe normalmente applicate da X-OFFICE srl.

3.5 Qualora il mittente affidi ad X-OFFICE Srl un pacco che non sia conforme alle restrizioni o condizioni di cui al precedente paragrafo 3.1, senza l'esplicito consenso scritto di X-OFFICE Srl, X-OFFICE Srl non sarà responsabile per qualsivoglia perdita che il mittente possa subire in relazione al trasporto da parte di X-OFFICE srl di detto pacco (indipendentemente dal fatto che la non conformità abbia o meno causato, ovvero abbia contribuito a causare la perdita ed indipendentemente da qualsiasi colpa, escluso il dolo, da parte di X-OFFICE o qualsivoglia dolo o colpa dei suoi dipendenti, subappaltatori o mandatari) e, qualora X-OFFICE Srl sospenda il trasporto come consentitole dalle presenti condizioni, il mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate. X-OFFICE srl potrà agire in giudizio in merito a tale non conformità.

3.6 X-OFFICE srl si riserva il diritto, ma non ha l'obbligo, di aprire, ispezionare ed esaminare ai raggi X qualsiasi pacco affidatogli per il trasporto, in qualunque momento.

#### **4. Sdoganamento**

4.1 Qualora un pacco richieda uno sdoganamento, il mittente dovrà fornire la documentazione necessaria a questo scopo.

#### **5. Pagamento del Servizio**

5.1 Il corrispettivo per il servizio di trasporto e per gli altri servizi di cui alla Guida informazioni al servizio, se non pagato prima della spedizione, sarà dovuto e pagato a X-OFFICE Srl entro la diversa data di scadenza convenuta per iscritto con X-OFFICE srl. X-OFFICE Srl potrà verificare il peso effettivo e/o dimensionale dei pacchi e, nel caso in cui risulti superiore rispetto al peso dichiarato, X-OFFICE Srl potrà emettere fattura su tale base.

5.2 Se X-OFFICE srl dovrà pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente, del destinatario o di terzi, e qualora X-OFFICE srl non possa recuperare tali somme dal relativo soggetto quando ne abbia fatto richiesta, dette somme saranno dovute a X-OFFICE srl dal mittente, dietro semplice richiesta di X-OFFICE srl. La presente disposizione si applica anche nelle ipotesi in cui il destinatario o il terzo (nel caso di fatturazione a terzi) non paghino tali somme quando dovute.

5.3 Qualora il mittente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti disposizioni, X-OFFICE srl potrà trattenere i pacchi trasportati fino all'integrale pagamento e potrà vendere tali pacchi a spese dei detti soggetti e trattenere dalla somma ricavata da tale vendita l'ammontare dovuto ai sensi della legislazione applicabile. Tale vendita non libererà comunque il soggetto interessato dall'obbligo di corrispondere un'eventuale differenza ancora dovuta.

5.4 Le tariffe X-OFFICE srl per il trasporto, stabilite nella Guida informazioni al servizio, sono calcolate unicamente per il trasporto di pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di 25.000 EUR. Qualora X-OFFICE srl venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che, senza l'esplicito consenso scritto di X-OFFICE srl, ecceda tale valore, in tal caso, dovrà corrispondersi una spesa di trasporto aggiuntiva pari al 5% del valore del pacco eccedente l'importo di 25.000 EUR, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile e a qualsiasi altro rimedio previsto dalle presenti condizioni.

5.5 Le tariffe perdono di validità in caso di insolvenza nei confronti di X-OFFICE srl, da parte dell'azienda committente.

#### **6. Interruzione del Servizio**

Qualora X-OFFICE srl non sia in grado di iniziare o continuare il trasporto del pacco del mittente per causa a sé non imputabile, ciò non costituirà un inadempimento del contratto stipulato con il mittente. A titolo di esempio, costituiranno eventi di forza maggiore: interruzione delle vie di comunicazione terrestri o delle rotte aeree dovuta al maltempo, nonché incendio, inondazione, guerre, sommosse o tumulti, iniziative di autorità governative o di altre autorità (ivi incluse, a solo titolo di esempio, le dogane), vertenze di lavoro che coinvolgono X-OFFICE srl o terze parti.

#### **7. Garanzia di Rimborso**

A scanso di equivoci, la responsabilità di X-OFFICE srl per la garanzia di rimborso è limitata e detta garanzia non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

#### **8. C.O.D. (Contrassegno)**

X-OFFICE srl offre un servizio C.O.D. (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo, secondo quanto stabilito nella Guida informazioni al servizio. Qualora il mittente si avvalga di questo servizio, secondo le condizioni di seguito previste (ivi incluse quelle relative alla conversione monetaria), X-OFFICE srl riscuoterà le somme COD indicate nella lettera di vettura per conto del mittente. Nella Lettera di Vettura le somme C.O.D. devono essere indicate solo in EUR o, se differente, nella valuta del paese di destinazione. Se una delle somme C.O.D. indicate nella Lettera di Vettura, ritirate dal destinatario e/o pagate al mittente, è espressa in una valuta diversa, la conversione sarà eseguita a un tasso di conversione ragionevolmente determinato da X-OFFICE srl. X-OFFICE srl declina ogni responsabilità per il rischio di cambio. Per poter procedere all'esecuzione del servizio C.O.D., il cliente dovrà incaricare X-OFFICE srl con lettera a parte, conferendo il mandato per la gestione delle spedizioni gravate di contrassegno. 8.1 Somme C.O.D. in contanti: se X-OFFICE srl è adeguatamente autorizzata nella Lettera di Vettura a riscuotere solo contanti, X-OFFICE srl incasserà soltanto contanti nella valuta del paese di destinazione.

8.2 Assegni C.O.D.: se la Lettera di Vettura non istruisce adeguatamente e in modo chiaro X-OFFICE srl ad accettare solo contanti, X-OFFICE srl potrà accettare pagamenti con ogni tipo di assegno emesso al mittente che sia riconosciuto nel paese di destinazione o con denaro contante. Qualora sia



autorizzata ad accettare un assegno, X-OFFICE srl potrà accettare un assegno in EUR o, se diversa, nella valuta del paese di destinazione, senza essere in alcun modo tenuta a verificare la regolarità e/o integrità del titolo.

8.3 Pagamenti delle somme C.O.D. rimosse: qualora X-OFFICE srl riscuota denaro in contanti, X-OFFICE srl dovrà pagare al mittente la somma equivalente nella valuta del paese in cui la spedizione è stata presentata a X-OFFICE srl per il trasporto.

X-OFFICE srl potrà eseguire il pagamento delle somme C.O.D. tramite bonifico sul conto bancario comunicato a X-OFFICE srl dal mittente o tramite l'emissione di un assegno a favore del mittente. Qualsiasi assegno a favore del mittente, emesso da X-OFFICE srl come stabilito precedentemente o dal destinatario e ritirato da X-OFFICE srl ai sensi della sezione 8.2, potrà essere inoltrato al mittente mediante posta ordinaria a rischio e pericolo di quest'ultimo o consegnato a mano al mittente o a qualsiasi persona che appaia autorizzata ad accettare l'assegno per conto del mittente.

8.4 Qualora il mittente non riceva le somme C.O.D., dovrà comunicare tale evenienza per iscritto a X-OFFICE srl entro 45 giorni dalla data di consegna.

8.5 Il mittente terrà indenne X-OFFICE srl da tutte le perdite subite, le spese sostenute e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di X-OFFICE da parte del destinatario o di terzi, qualora X-OFFICE srl non consegni un pacco a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma C.O.D. nella forma appropriata o di accettare il pacco.

8.6 Inoltre, l'importo C.O.D. non potrà in alcun caso superare il valore dei beni al momento del loro arrivo a destinazione più le spese di trasporto applicabili. A scanso di equivoci, l'importo C.O.D. non sarà considerato quale valore dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4 e non inciderà sulla responsabilità di X-OFFICE srl per perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei beni. X-OFFICE srl non sarà in alcun caso responsabile per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario inclusa, ma senza alcuna limitazione, la presentazione di assegni falsi e/o contraffatti e/o alterati o che successivamente risultino scoperti, o di assegni completati in modo non corretto e/o legittimo dal destinatario e/o da terzi.

## 9. Responsabilità

9.1 La responsabilità di X-OFFICE srl è regolata e limitata, ove applicabili, dalle norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia come modificata dalla Convenzione di Montreal, per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione CMR, per il trasporto internazionale mediante autoveicolo e dall'art. 1696 c.c. comma 1 per il trasporto nazionale mediante autoveicolo.

9.2 Ove le predette normative non siano applicabili, X-OFFICE srl sarà responsabile solo ed esclusivamente a titolo di colpa grave e la sua responsabilità sarà regolata esclusivamente dalle presenti disposizioni e tale responsabilità sarà limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso, a seconda del Paese in cui la spedizione è consegnata a X-OFFICE srl per il trasporto, entro e non oltre i seguenti limiti:

- € 1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia;
- 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce perduta o avariata per spedizioni internazionali.

Comunque, in ogni caso, sino ad un massimo di:

- 130 CHF per spedizione in Svizzera e 80 EUR per spedizione internazionale via aerea, tutto ciò a meno che il mittente non abbia dichiarato un valore maggiore ai sensi del seguente paragrafo 9.4. I Diritti Speciali di Prelievo costituiscono un'unità monetaria internazionale adottata dal Fondo Monetario Internazionale il cui valore attuale è periodicamente pubblicato nei principali giornali economici. Alla data della redazione di queste condizioni 8,33 DSP equivalgono all'incirca a 9 EUR per spedizioni internazionali via gomma.

9.3 Se il richiedente (o chiunque altro questi abbia ceduto il diritto di reclamo) abbia provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo nella consegna di una spedizione o di un pacco, l'eventuale responsabilità di X-OFFICE srl (nei limiti di cui sopra) potrà essere ridotta o annullata ai sensi delle disposizioni in materia di concorso di colpa.

9.4 Ferme restando le disposizioni del paragrafo 9.5 X-OFFICE srl offre al cliente la possibilità di un maggiore limite di responsabilità di quello previsto a favore di X-OFFICE srl dal paragrafo 9.2, dalle Norme Convenzionali o da altre disposizioni imperative nazionali. Il mittente potrà sfruttare tale possibilità pagando un prezzo aggiuntivo, come stabilito nella Guida informazioni al servizio. Il valore della merce in oggetto non dovrà comunque superare i limiti specificati nel paragrafo 3.1(i).

9.5 Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE srl non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici, quali il lucro cessante, i costi per l'utilizzazione di mezzi di trasporto alternativi, la perdita di profitti o di chance commerciali derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione, a prescindere dal fatto che il valore della spedizione in oggetto sia stato dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4. X-OFFICE srl non è responsabile del danneggiamento o della perdita di qualsiasi imballaggio.

9.6 Supplemento Carburante: a margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

## 10. Consegna

X-OFFICE srl potrà consegnare la spedizione al destinatario indicato nella Lettera di Vettura o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna della spedizione per conto del destinatario (ad esempio, persone residenti nello stesso edificio del destinatario o vicini di casa) avvalendosi di più Sub-Vettori. X-OFFICE srl diventerà così "Vettore Committente" e verificherà che i Sub-Vettori a cui viene affidata la consegna, che gli stessi siano abilitati e che i veicoli adibiti al trasporto siano idonei alla esecuzione dei trasporti affidatagli. X-OFFICE srl potrà usare dispositivi elettronici per ottenere la prova della consegna: in proposito, il mittente rinuncia a contestare ad X-OFFICE srl, per il solo fatto che le informazioni in oggetto sono ottenute e memorizzate in forma elettronica, che quest'ultima non fornisca una prova scritta della consegna. Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE srl non si assume alcuna responsabilità per la sospensione del trasporto, il reindirizzamento della consegna (ad un destinatario o ad un indirizzo diversi da quelli indicati nella Lettera di Vettura), o la restituzione del pacco al mittente e, anche nel caso in cui abbia tentato senza successo, X-OFFICE srl non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi danno conseguente.



#### **11. Tutela dei Dati Personali**

Il mittente riconosce che X-OFFICE srl ed altre società del gruppo X-OFFICE srl in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad X-OFFICE srl per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a X-OFFICE srl per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società X-OFFICE srl. Al mittente sono assicurati i diritti previsti nel proprio ordinamento in materia di tutela dei dati personali (esercitabili contattando X-OFFICE srl), ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, il diritto di avere accesso, di ottenere la rettifica o la cancellazione, o di opporsi all'utilizzo per fini commerciali dei propri dati personali detenuti da X-OFFICE srl.

#### **12. Procedura di Reclamo**

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di X-OFFICE srl devono essere notificate per iscritto a quest'ultima entro e non oltre, ciò a pena di decadenza: 7 giorni dalla consegna del pacco, in caso di danno (incluso lo smarrimento parziale di una spedizione), in caso di ritardo nella consegna e in caso di perdita. Tali disposizioni non pregiudicano tuttavia i diritti spettanti al mittente ai sensi delle Norme Convenzionali o di altre disposizioni imperative nazionali. Inoltre il timbro di riserva non ha valore come prova di richiesta di risarcimento, tranne che non venga specificato il motivo della riserva, altrimenti si annulla la possibilità di richiesta per danno occulto.

#### **13. Altri Accordi ed Invalidità Parziale**

Tutte le disposizioni applicabili al contratto tra X-OFFICE srl ed il mittente sono contenute nel presente documento e nella Guida informazioni al servizio. Qualora il mittente intenda ottenere variazioni alle condizioni suesposte, dovrà concordare le stesse per iscritto con X-OFFICE srl, prima che la spedizione sia presa in consegna da quest'ultima per il trasporto. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condizionerà la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

#### **14. Legge Applicabile**

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE srl per il trasporto.

#### **15. Foro competente**

Per qualunque controversia sarà esclusivamente competente il foro di Vicenza (VI).

Il sottoscritto dichiara espressamente di conoscere ed accettare le suesposte Condizioni di Trasporto e specificatamente gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16.